

Tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötést megelőzően¹

Az **Oleander Informatikai Kft.** (székhelye: 3534 Miskolc, Gőz u. 7, adószám: 23082445-2-05, cégjegyzékszám: 05-09-020932, cégjegyzéket vezető bíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága) vállalkozó, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. r.)** alapján, elektronikus úton, távollévők között történő **szerződéskötést megelőzően**, az alábbiakról **tájékoztatja** a fogyasztókat:

A szerződéskötést megelőző tájékoztatás

a) **a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságai:** a szerződés tárgyát képező honlapkészítő szolgáltatással elkészítheti honlapját, a szolgáltatás része a domain név regisztráció, és a honlap működéséhez szükséges webtárhely biztosítása. A honlapkészítő program és az elkészült honlapok forráskódja vállalkozó tulajdonát képezi, amelynek használati jogát szerződő fél az ÁSZF-nek megfelelően megkapja. A szolgáltatás 1 évig díjmentesen igénybe vehető Budapest Bank számlavezető ügyfelek számára.

b) **a vállalkozás neve:** Oleander Informatikai Kft.

c) **a vállalkozás székhelyének postai címe:** 3534 Miskolc, Gőz u. 7

telefonszáma, a telefaxszáma: +36 (46) 200-400,+36 (46) 416-426

elektronikus levelezési címe: iroda@honlap.hu)

d) **a vállalkozás üzleti tevékenysége helyének postai címe, akihez a fogyasztó a panaszait címezheti:** 3525 Miskolc, Széchenyi István utca 22. 2. em. 5.

e) **a szerződés szerinti termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összege:** az árakról a következő oldalon talál információkat: <http://www.honlap.hu/arak/>.

Ezen felül felmerülő valamennyi költség (így különösen a fuvardíj vagy a postaköltség): nincs

További költségek merülhetnek fel: amennyiben igénybevevő egyéb kiegészítő szolgáltatásokat szeretne igénybe venni, keresse fel a hatályos árlistát : <http://www.honlap.hu/arak/> szerint nyújtunk kiegészítő szolgáltatásokat.

f) **határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében:** az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

g) **a szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja:** nem minősül emelt díjnak.

h) **a teljesítés feltételei, így különösen a fizetés, a fuvarozás és a teljesítési határidők, valamint a vállalkozás panaszkezelési módja:** fizetés, fuvarozás nincs; a szolgáltatás a megrendelés visszaigazolásának időpontjától igénybe vehető. Panasz a vállalkozás jelen tájékoztató c) pontjában megjelölt elektronikus levelezési címén, vagy a d) pontban megjelölt postacímén tehető, melyet a vállalkozás kivizsgál, és ennek eredményéről legkésőbb 14 napon belül elektronikus üzenetben tájékoztatja a fogyasztót.

i) Elállási/Felmondási jog (Korm. r. 20.§) gyakorlásának határideje és egyéb feltételei (különösen a Korm. r. 22. §-ban foglaltak), valamint a 1. melléklet szerinti nyilatkozat-minta;

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: **Oleander Informatikai Kft. 3525 Miskolc, Széchenyi István utca 22. 2. em. 5. telefonszáma, telefaxszáma: +36 (46) 200-400, +36 (46) 416-426 elektronikus levelezési címe: iroda@honlap.hu**. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát² is. Ön internetes oldalunkon is [<http://www.honlap.hu/kapcsolat/>] kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/ felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

j) Elállási/Felmondási jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, ha a vállalkozás nem vállalta e költség viselését, és - a távollévők között kötött szerződés esetében - a termék postai küldeményként nem küldhető vissza: nincs

2 Az Elállási/Felmondási nyilatkozatmintát jelen tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza!

k) a fogyasztó a Korm. r. 26. §³ szerint köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha a Korm. r. 13. § vagy a 19. § esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a Korm. r. 20. § szerinti felmondási jogát: lásd jelen tájékoztató i) pontjában.

l) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom: digitális formában előállított vagy nyújtott adat tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a Korm. r. 20. § szerinti jogát: nem.

m) a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettség:

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az **Oleander Informatikai Kft.** hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő..., de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az **Oleander Informatikai Kft.** vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

3 26. § (1) Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, az elszámolás során a fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a fogyasztó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

(2) E § alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként

Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

n) az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások: a honlapkészítő szoftver használatával, és az üzemeltetéssel kapcsolatban a Gyakori Kérdések (<http://www.honlap.hu/gyakori-kerdesek/>) menüpontban talál segítséget, és telefonon, ill. emailen is kérhet támogatást.

valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről; nincs.

o) rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex: nem, így a magatartási kódexről történő másolatkérés módja: nem/nem lehetséges.

p) határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés megszüntetésének feltételei: a szerződést a fogyasztó vagy a vállalkozó a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, 15 nap felmondási idővel jogosult felmondani. A szerződés megszüntethető a felek közös megegyezésével is.

g) a határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszüntetésének feltételeiről: nincs.

r) a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama: 16 nap.

s) a fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről: nincs.

t) a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről: szolgáltatónál tárolt adatok védelméről az általunk üzemeltetett szerveren a szükséges védelmi intézkedéseket elvégeztük, az üzemeltetés során ezen intézkedéseket folyamatosan frissítjük felhasználó adatainak védelme érdekében a releváns titkosítási algoritmusok használatával.

u) a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően: az elkészített honlapok böngésző független módon együttműködnek minden operációs rendszerrel.

v) a jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételenek lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról; A vállalkozás és a fogyasztó jogvitáikat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. A vállalkozás és a fogyasztó közötti jogvita esetén panasz a vállalkozás jelen tájékoztató c) pontjában megjelölt elektronikus levelezési címén, vagy a d) pontban megjelölt postacímén tehető írásban, melyet a vállalkozás kivizsgál, és ennek eredményéről legkésőbb 14 napon belül elektronikus üzenetben tájékoztatja a fogyasztót. A fogyasztó az elektronikus üzenet kézhezvételétől számított 8 napon belül jogosult írásban egyeztetést kérni vállalkozótól, a jelen pontban fentebb írt elektronikus levelezési vagy postacímén, amennyiben a vállalkozás tájékoztatásában írtakat nem fogadja el. Ha az egyeztetés, a fogyasztó erre vonatkozó kérésének vállalkozó általi kézhezvételét követő 14 nap alatt nem vezet eredményre, úgy fogyasztó békéltető testülethez (ld.: w) pont), vagy bírósághoz fordulhat az ÁSZF 10.3. pontjának rendelkezése szerint.

w) a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címe: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Az e tájékoztató szerinti tájékoztatás a szerződés részét képezi és nem módosítható, kivéve, ha a szerződő felek erről kifejezetten megállapodnak.⁴

A szerződéskötés technikai lépéseinek leírása megtekinthető az általános szerződési feltételek (ÁSZF), (<http://www.uzletelenkitohonlap.hu/aszf/>) 1. és 4. pontjában. A szerződés nyelve magyar.

A megkötendő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződések. A szerződést (a PROFIL, és az ÁSZF) a Szolgáltató rögzíti. A szerződés (a PROFIL, és az ÁSZF) utóbb hozzáférhető a szolgáltató honlapján (<http://www.uzletelenkitohonlap.hu/aszf/>)

Eszközök, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják a következők: A regisztráció, a PROFIL kitöltése során megadott adatok módosíthatók, illetve törölhetők a megrendelés előtt. A megrendelést követően az elírt adatok kijavítása érdekében keresse a Szolgáltató ügyfélszolgálatát a fenti elérhetőségen.

Miskolc, 2014. június 13.

Oleander Informatikai Kft.
Fodor Ákos
ügyvezető

1. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:1

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:2

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:3

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

1 Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és - ha van - telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

2 Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

3 A megfelelő jelölendő